

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
DO CONCELHO DE CAMINHA**



Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família



PLANO DE AÇÃO DA ASSISTENTE SOCIAL

Ano letivo 2021 -2022

Documento elaborado por:

Ilda Reis
(Assistente Social)



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
EDUCAÇÃO



Introdução

Pelo segundo ano consecutivo que desempenho funções de Assistente Social no Agrupamento de Escolas do Concelho de Caminha, contratada no âmbito do Programa Nacional de Promoção do Sucesso escolar, Medida III – Plano de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário.

Assim sendo, integrada no Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAB+) deste Agrupamento e de acordo com os objetivos deste Gabinete delineados para o ano letivo 2021/22, o meu trabalho enquanto técnica especializada de Serviço Social (Assistente Social), continuará em prol da Promoção do Sucesso Escolar e Educativo dos alunos.

Com enfoque numa abordagem sistémica e trabalho em equipa multidisciplinar e em rede, a minha intervenção centra-se, especificamente, na Família e no Aluno como elemento integrante desta, inserido num contexto ecossistémico. Tenho como objetivo geral de intervenção dar resposta às problemáticas vivenciadas pelos alunos e suas famílias, nomeadamente problemas a nível sociofamiliar, das relações interpessoais em contexto escolar e problemas de comportamentos perturbadores e disruptivos, com impacto significativo no processo de aprendizagem e sucesso escolar do aluno.

Espero que os meus contributos sejam uma mais-valia para a compreensão das realidades de cada aluno, das suas famílias e da comunidade escolar, inseridos numa sociedade atual caracterizada por um contexto sociopolítico e económico específico.

Pretendo assim contribuir para o cumprimento dos objetivos de intervenção propostos pelo GAB+, enquadrados no Projeto Educativo do AECC e de acordo com os seus princípios educativos e missão.

DEFINIÇÃO DO PLANO DE AÇÃO DA ASSISTENTE SOCIAL

Diagnóstico de Necessidades

À semelhança do ano transato, houve a preocupação de traçar um Plano de Ação adequado às reais necessidades do AECC. Com este objetivo elaborou-se um **Breve Diagnóstico das Necessidades de Intervenção no âmbito do Serviço Social**.

Deste modo, além de considerar previamente as necessidades de intervenção identificadas no ano transato (**Relatório de Atividades do Serviço Social, ano 2020/21 e Questionário de Levantamento das Necessidades Formativas no AESP, 2020/21**) e tendo em conta os objetivos definidos para o GAB+ (**Projeto GAB+ 2021/22**), no início deste ano letivo procurou-se elaborar um diagnóstico participado, através de reuniões (presenciais ou online) com todos os departamentos de ciclo de ensino, coordenadores e/ou várias serviços e equipas de trabalho, nomeadamente: Departamento de Educação Especial (prof.ª Anabela Sampaio), EMAEI, Equipa de Autoavaliação (prof.ª Ana Paula Ribeiro), Saúde Escolar – PES (prof.ª Alberta Gonçalves), SPO, Equipa Multidisciplinar da PLNM, Associação de Pais de Caminha (Dr.ª Susana Neiva), Líderes Digitais (prof.ª Maria José Esteves) e GAB+ (Prof.ª Beatrice Ribas e Prof.ª Maria José Leite).

Foram ainda realizadas reuniões presenciais e/ou Contatos telefónicos com as equipas externas/parceiros do Agrupamento, nomeadamente CPCJ de Caminha, Equipa do Rendimento Social de Inserção (RSI), Ação Social e Departamento da Educação da Câmara Municipal de Caminha.

Deste modo, elaborou-se a proposta do Plano de Ação 2021/22, priorizando a intervenção direta com as famílias e alunos, com a preocupação de dar uma resposta célere e adequada às sinalizações rececionadas/pedidos para intervenção e acompanhamento no âmbito do Serviço Social – Intervenção Familiar Sistémica em contexto escolar, em prol do bem-estar integral dos alunos e seu Sucesso Escolar.

Será dada continuidade ao desenvolvimento dos projetos e atividades iniciados no ano transato, assim como a implementação de novos projetos em parceria.

Assentes naquele que são os princípios de atuação e o papel da Assistente Social no Agrupamento (**Manual de Serviço Social no AESP, ano 2020/21**), as **propostas de intervenção no âmbito do Serviço Social para o ano letivo 2021/22 integram:**

1. Apoio Psicossocial ao Aluno e à Família

- Dar continuidade ao atendimento, apoio e orientação psicossocial de alunos e suas famílias no âmbito do Serviço Social, com base numa abordagem sistémica, privilegiando o trabalho em equipa e em rede;
- Dar continuidade ao trabalho direto com as famílias no âmbito da promoção e defesa dos seus direitos humanos e sociais, assim como no âmbito da Educação Parental - Apoio, Capacitação e Aconselhamento Parental;
- Identificar precocemente fatores de risco, necessidades de intervenção com o aluno e com a família, e na comunidade escolar, enfatizando os fatores familiares e psicossociais para o sucesso educativo e bem-estar integral dos alunos;

2. Mediação Escolar

- Em colaboração com a equipa GAB+, implementar efetivamente a Mediação Escolar no AECC (serviço descrito no Projeto GAB+ 2021/22), através da realização de todas as fases necessárias.

3. Formação e Capacitação Parental

- Disponibilizar informação e formação sobre várias temáticas no âmbito da Educação, Saúde, Educação Parental, Mediação Escolar e Gestão Construtiva de Conflitos, Prevenção e Intervenção com Crianças e Jovens em Risco em Contexto Escolar, Comunicação Positiva e Práticas Pedagógicas Democráticas e Restaurativas, Tutoria e Mentoria, integrada no GAB+, juntos dos vários intervenientes no contexto educativo:

- ✓ Com foco no Envolvimento Parental (Relação Escola – Família de maior proximidade e colaboração), diagnosticar e desenvolver ações de Capacitação Parental, junto de Pais/EE e outros educadores:
 - **Educar para o Sucesso Escolar - “A Conversa com Pais...”** (projeto aprovado pelo Conselho Pedagógico a 27.10.2021
Ciclo de sessões sobre temas no âmbito da Educação Parental, Educação e Sucesso Escolar, dirigidas a pais/EE e outros educadores – calendarização em anexo.
- ✓ Desenvolver Ações de Formação para o corpo docente (sempre que possível formação acreditada pelo Centro de Formação Vale do Minho) e não docente no âmbito das temáticas mais referenciadas como necessidades de formação e outros elementos da comunidade educativa considerando os temas que foram destacados como mais relevantes para abordar com o corpo docente, a saber:
 - ✚ Problemas de Comportamento/Indisciplina - Estratégias educativas na sala de aula (44 respostas);
 - ✚ Resolução construtiva de conflitos na Sala de Aula – estratégias (39 respostas);
 - ✚ Abordagem Sistémica na compreensão dos problemas de comportamento - compreender e intervir no contexto escolar (32 respostas);
 - ✚ Estratégias Educativas para o Desenvolvimento de Competências Socioemocionais (31 respostas).

São também considerados **temas pertinentes a abordar com o pessoal não docente (assistentes Operacionais) os seguintes:**

- ✚ **Mediação e Gestão Construtiva de Conflitos**
 - Comunicação não violenta fora da sala de aula
 - Práticas Pedagógicas democráticas e restaurativas
- ✚ **Problemas de Comportamento (oposição, indisciplina) - Estratégias Educativas**
 - A importância do papel do Assistente Operacional na prevenção de problemas de comportamento.

4. Trabalho em Equipa Multidisciplinar e em Rede

- Continuar um trabalho de articulação constante, proximidade e cooperação com a comunidade escolar, nomeadamente Famílias e Alunos, Associações de Pais, Educadores e Professores (especificamente PT`s e DT`S), Coordenadores dos vários Departamentos, nomeadamente educação especial, EMAEI, SPO, Líderes Digitais, Desporto Escolar, Saúde Escolar – PES, docentes da Disciplina de Cidadania.

- Promover o trabalho em rede e o desenvolvimento de projetos/ações psicoeducativos e formativas integradas e em parceria com as várias entidades/serviços e respetivos técnicos na comunidade local, nomeadamente CPCJ de Caminha, Câmara Municipal de Caminha, Centro de Emprego e Formação Profissional de Viana do Castelo e outras entidades locais formativas, Segurança social, Equipa do Rendimento Social de Inserção (RSI):

✓ **Mês dos Maus-Tratos na Infância (abril)**, em colaboração com a CPCJ de Caminha, Associações de Pais, Líderes Digitais:

- Organizar uma Exposição com trabalhos já existentes (realizados por alunos) sobre o tema da Violência/Maus-Tratos, em colaboração com os professores de Expressão Plástica e Cidadania (atividade já discutida e acordada com os respetivos docentes interessados em colaborar);
- Promover Webinar (ACD) sobre “Educar para a Cidadania com Afetos...e sem Abusos”, com o objetivo de capacitar pessoal docente para a temática do Abuso Sexual – Prevenir e Intervir no contexto escolar.

✓ **Semana da Consciencialização do Autismo** (primeira semana de abril), em colaboração com o Departamento da Educação Especial e Fundação AMA:

- Organização de uma *Sessão de Sensibilização e Informação sobre o Autismo* para Pais /EE de crianças e jovens de um grupo específico de alunos da Educação Especial.

- Elaborar candidaturas e implementar projetos de âmbito nacional e/ou internacional:

- **Selo Protetor** – “Garantir Os Direitos Da Criança Em Todos Os Contextos De Vida”.

Da responsabilidade da Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças). Elaborar a documentação necessária para a candidatura (trabalho já iniciado em 2020/21), em parceria com a CPCJ de Caminha.

- **Academia Digital para Pais** (projeto aprovado na pelo Conselho Pedagógico a 29.09.2021)

Iniciativa da EDP REDES em parceria com a Direção – Geral da Educação). Implementar o Projeto em colaboração com os Líderes Digitais – Coordenadora Prof.ª Maria José Esteves, junto de pais/EE dos alunos do ensino básico do AECC.

- **Programa Escolas Ubuntu - Academia de Líderes Ubuntu** (formação terminada a 26.11.2021)

Programa de âmbito nacional, da responsabilidade da Direção Geral da Educação em parceria com o Instituto Padre António Vieira, anos letivos 2021/22 e 2022/23.

Como elemento constituinte da equipa “*Líderes Ubuntu* do AECC” implementar o programa com um grupo específico de alunos ou grupo turma.

- Elaborar e implementar Projetos no âmbito do Serviço Social e Direitos Humanos e Saúde:

- **Programa ColoraDD no AECC** (projeto aprovado pelo Conselho Pedagógico a 27.10.2021)

Programa a implementar em todas as escolas do 1.º Ciclo do AECC em parceria com a Saúde Escolar – PES, entidade promotora a Câmara Municipal de Caminha:

- ✓ A Ação de Sensibilização sobre Daltonismo aos Professores;
- ✓ A Ação "Ver e Sentir as Cores" com os alunos e a entrega de material escolar com o código ColorADD (Kits ColorADD)
- ✓ O Rastreio de Daltonismo e acuidade visual (alunos de 3.º e 4.º ano)
- ✓ Sessões de Sensibilização/ Informação sobre o Daltonismo para as turmas do 6.º, 9.º e 12º ano do AECC (na EBS Caminha e EBS do Vale do Âncora)



- **Viver na Igualdade** (projeto aprovado pelo Conselho Pedagógico a 27.10.2021)

Projeto a implementar junto dos alunos do 1.º e 2.º ciclo do AECC, em colaboração com os professores de cidadania e em parceria com a Saúde Escolar – PES.

- ✓ Webinar **Educar na Igualdade de Género** com o objetivo de capacitar pais/EE e outros educadores sobre a temática (Integrado no Projeto Educar para o Sucesso Escolar - “A Conversa com Pais...”)

- **Sexualidade e Afetos na Adolescência** (projeto aprovado na pelo Conselho Pedagógico a 27.10.2021)

Programa elaborado e a implementar junto de todos os alunos do 9.º ano, em colaboração com a Psicóloga e Terapeuta Sexual, Dr.ª Susana Neiva e em parceria com a Saúde Escolar – PES.

- ✓ Webinar **Sexualidade e Afetos na Adolescência** com o objetivo de capacitar pais/EE e outros educadores sobre a temática (Integrado no Projeto Educar para o Sucesso Escolar - “A Conversa com Pais...”)

5. Informação e Divulgação do GAB+ e Serviço Social

- Criar uma rubrica na página do Agrupamento com toda a informação relativa ao seu funcionamento e atividades desenvolvidas no âmbito do Serviço Social e Mediação Escolar.
- Continuar a elaborar e divulgar materiais Informativos para a comunidade escolar e dirigida a grupos-alvo específicos sobre as várias áreas/temáticas no âmbito da intervenção da Assistente Social e outras informações pertinentes (e.g., s palestras, congressos, legislação atualizada, recursos psicopedagógicos existentes, projetos e programas no contexto escolar).



PLANO DE AÇÃO DA ASSISTENTE SOCIAL – 2021/22

Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Público alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
NECESSIDADE: Implementar o Serviço Social no AE – Organização e funcionamento do Serviço enquadrado no o GAB+ e dinâmicas escolares/Projeto Educativo. Implementação do SS no AESP	1. Integrar (enquanto Profissional) a dinâmica do Agrupamento, construindo relações de proximidade, colaboração e trabalho em equipa. 2. Implementar o Serviço Social no Agrupamento, definindo procedimentos claros de atuação e instrumentos de trabalho e registo que possibilitem o seu bom funcionamento e organização, integrado no GAB+. 3. Dar a conhecer à comunidade escolar o papel da Assistente Social na Escola, a sua atuação e objetivos de intervenção; 4. Implementar um trabalho em rede e colaborativo com as entidades parceiras do AE e a comunidade em geral.	- Realização de contactos informais e formais com a comunidade educativa; - Visitas periódicas às escolas do AECC - Divulgação e Organização do Serviço Social: ▪ Organização e atualização dos processos de Serviço Social ▪ Base de dados de registo de evidência do trabalho desenvolvido no âmbito do serviço social. - Elaboração de Panfletos /cartazes para afixação nas escolas e envio (via email) principalmente para os Coordenadores, Diretores de Turma, Associação de Pais e EE (Família); - Realização de reunião presencial (ou online) com todos os coordenadores das escolas, coordenadores das equipas multidisciplinares intraescolares (EMAEI, EE, GAB+, PLNM), SPO e Associação de Pais; - Articulação estreita e trabalho colaborativo enquanto técnica especializada no GAB+, de modo a contribuir no desenvolvimento dos seus objetivos de intervenção, nomeadamente a implementação de medidas preventivas de comportamentos de risco; - Elaboração de material informativo para dinamizar uma rubrica “Serviço Social na Escola” no site do Agrupamento em colaboração com o GAB+; - Realização de contactos informais e formais (reuniões) com as várias entidades parceiras (e.g., CMC, CPCJ, NLI, Saúde Escolar).	Comun. Educativa Parceiros	Direção GAB+ SPO EMAEI Coordenadores das escolas Associação de Pais Parceiros do AE	- N.º de diligências realizadas; - N.º de visitas às escolas. - N.º de Instrumentos elaborados; - N.º de Cartazes/panfletos informativos;	Ao longo do ano letivo



Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Público alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA: Famílias em situação de vulnerabilidade a necessitem de uma intervenção específica a nível psicossocial Intervenção Direta com a Família e Aluno, com base numa abordagem sistémica e holística - APOIO PSICOSSOCIAL	5. Apoiar e orientar a nível psicossocial as famílias e alunos com carência económica e/ou apresentem outras necessidades/problemas sociofamiliares, promovendo a inclusão social e igualdade de oportunidades; 6. Prevenir, identificar e intervir nos fatores de risco psicossocial, de modo a assegurar nos contextos familiares as condições mínimas e favoráveis ao saudável desenvolvimento do aluno, bem-estar integral e seu sucesso educativo; 6.1. Identificar os principais fatores psicossociais e familiares de risco para o sucesso escolar do aluno;	ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL INDIVIDUALIZADO à Família e ao Aluno: • Elaboração de Diagnóstico Sociofamiliar Sistémico dos alunos/famílias sinalizados. • Definição e desenvolvimento de um plano de intervenção concertado e participado através de articulação intra e interinstitucional • Acompanhamento dos alunos sinalizados no âmbito do GAB+/Serviço Social com problemas de comportamento/indisciplina, absentismo e insucesso escolar; - Acompanhamento dos alunos sinalizados com COVID19 no contexto familiar durante o período de isolamento profilático, assegurando assistência à família e os recursos necessários; • Mediação Social - Facilitar a relação família-serviços, mobilizar os recursos existentes para resposta aos problemas na família e aluno: ✓ Informação/esclarecimento sobre os apoios sociais, respostas e recursos existentes; ✓ Trabalho em equipa multidisciplinar, em rede/parceria na procura de respostas às necessidades/dificuldades identificadas e definição/construção conjunta de estratégias de resolução de problemas adequadas e em tempo útil.	Pais/EE (Família) Alunos do Pré-escolar 1.º, 2.º e 3.º Ciclo Secundário	Aluno e Família PT's DT's SPO EMAEI GAB+ Equipa de autoavaliação CPCJ RSI USF ULSAM GAF Sector Juventude, da Educação e Ação Social da CMC Outras entidades externas	N.º de sinalizações e processos acompanhados : - Tipo de problemáticas identificadas, por ciclo de ensino (motivo de sinalização); - N.º de alunos em situação familiar de vulnerabilidade ; N.º de diligências efetuadas: - reuniões, atendimentos, encaminhamentos, visitas domiciliárias, observação em sala de aula...	Ao longo do ano letivo



- DIREITOS SOCIAIS E HUMANOS	7. Defender e Informar sobre os direitos sociais e humanos (advocacia social), desempenhando um papel de mediador na relação da família – escola – serviços;	✓ Encaminhamento social - Defender e Promover os Direitos Humanos com os alunos e famílias PROJETO 1: “VIVER EM IGUALDADE” - Sessões em grupo turma - Educação para a Igualdade de Género <u>Objetivos do Projeto:</u> - Compreender o Conceito de Igualdade e Igualdade de Género; - Promover a igualdade dos direitos nas mulheres e raparigas; - Promover a igualdade de género no contexto familiar e social; - Contribuir para a eliminação de estereótipos.	PROJETO 1: alunos do 1.º e 2.º ciclo	PROJETO 1: PT's e DT's Profs Cidadania		PROJETO 1: 2.º e 3.º Período Início: 19.01.
	7.1. Educar/Promover o desenvolvimento pessoal no âmbito da Cidadania e Direitos Humanos	ATIVIDADE 1: Webinar “Educar na Igualdade de Género”. (integrado no Projeto Educar para o Sucesso Escolar – à Conversa com Pais...) ATIVIDADE 2: Dia da Internet Segura (08/02/2022) – Sessões de Sensibilização sobre Bullying e Cyberbullying	ATIVIDADE 1: Pais/EE	ATIVIDADE 2: Alunos do 1.º ciclo Pais/EE	ATIVIDADE 2: <u>Em colaboração</u> Líderes Digitais Escola Segura	ATIVIDADE 1: 3.º Período Março – data a definir.
	7.2. Sensibilizar e capacitar a comunidade escolar na identificação de indicadores e prevenção de situações de risco.	ATIVIDADE 3: Webinar /ACD: Educar para a Cidadania com Afetos... e sem Abusos” (sobre Abuso Sexual - Prevenir e Intervir no Contexto Escolar)	ATIVIDADE 3: Corpo docente	ATIVIDADE 3: <u>em colaboração</u> CPCJ Caminha e técnica especializada convidada.		ATIVIDADE 3: 2.º Período (abril - Data a definir)



Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA Défice nas competências parentais/educativas NECESSIDADE: Implementar medidas/estratégias preventivas dos comportamentos de risco/perturbadores e disruptivos e promotoras do sucesso escolar na comunidade escolar. - EDUCAÇÃO PARENTAL	8. Dotar e Desenvolver competências parentais/educativas no âmbito da Parentalidade Positiva - medida preventiva dos problemas de comportamentos e promotoras de um desenvolvimento saudável da criança/jovem e sucesso escolar/educativo; 9. Dotar e Desenvolver competências pessoais e socioemocionais na função parental/educativa promotoras de relações positivas e saudáveis na família e na comunidade educativa;	ACONSELHAMENTO PARENTAL NO ÂMBITO DO ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO À FAMÍLIA E AO ALUNO CONSULTADORIA individual (corpo docente) ou em trabalho de equipa (EMAEI, GAB+, Processos disciplinares, Ed. Especial, CAA); PROJETO 2. “EDUCAR PARA O SUCESSO ESCOLAR” - Ciclo de Webinars “À Conversa com Pais...” Intervenção em Grupo - Ações de sensibilização/informação e capacitação no âmbito da Educação, Educação Parental e Sucesso Escolar: Objetivos do Projeto: - Capacitar Pais/EE e outros educadores em prol do bem-estar integral dos seus educandos e do sucesso educativo; - Sensibilizar sobre diversos temas no âmbito da educação parental e educação das crianças e jovens; - Proporcionar um espaço de partilha entre pais e outros educadores para a troca de experiências, esclarecimento de dúvidas e estratégias de promoção de diversas competências; - Incentivar o envolvimento parental através da participação ativa, discussão de temas e informação, reflexão e dinâmicas interativas; - Valorizar o papel da família na educação dos filhos e no contexto escolar; - Valorizar as competências e as experiências de ser pai ou mãe nos dias de hoje. ✓ Questionário de levantamento de necessidades junto de Pais/EE (QNP) – formulário online.	Pais/EE (Família) e alunos do Pré-escolar 1.º, 2.º e 3.º Ciclo Secundário Comunidade educativa (específico para Pais e outros educadores) Famílias	Aluno e Família DT e PT, Coord. Escola PROJETO 2: <u>Em colaboração</u> Associação de Pais Caminha Entidades/Técnicos convidados/parcerias QNP: em colaboração com Eq. Autoav.	N.º de: Sinalizações/Atendimentos/Solicitações de CONS. PROJETO: 2 N.º de atividades realizadas N.º de participantes Ficha de avaliação de satisfação dos participantes	Ao longo do ano letivo PROJETO 2. Durante o ano letivo Início: 29.11. Calendarização das sessões em anexo. Aplicação do QNP: 3º Período



Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA Défice nas competências relacionais na gestão construtiva de conflitos e de comunicação Registo elevado de ocorrências e processos disciplinares Problemas de comportamento de risco, perturbadores e disruptivos Indisciplina NECESSIDADE: implementar medidas/estratégias preventivas dos comportamentos de risco/disruptivos e promotoras do sucesso escolar	10. Reduzir o número de ocorrências /incidentes disciplinares no contexto escolar; 11. Dotar e desenvolver competências de gestão de conflitos interpessoais, competências socioemocionais e de Comunicação Positiva nas relações no contexto escolar, diminuindo os problemas de comportamento dos alunos; 12. Implementar na escola um Modelo de Comunicação Positiva que estimule um clima de convivência positiva e promotor do sucesso escolar/aprendizagens;	MEDIAÇÃO ESCOLAR / GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS CONSULTADORIA individual (corpo docente) ou em trabalho de equipa (EMAEI, GAB+, Processos disciplinares, Ed. Especial, CAA); PROJETO 3. GAB+/MEDIAÇÃO ESCOLAR - “Espaço de Mediação e Gestão Construtiva de Conflitos na Escola” <u>Objetivos do Projeto:</u> - Desenvolver uma abordagem positiva do conflito; - Propiciar comportamentos positivos frente às controvérsias; - Encorajar os alunos a resolver os seus próprios conflitos de forma construtiva; - Desenvolver capacidades relacionais e de autonomia; - Definir planos psicoeducativos específicos no âmbito das medidas disciplinares aplicadas; - Promover o respeito pela diversidade, a paz e a não-violência. ✓ Divulgar e implementar a Mediação Escolar no AECC ✓ Espaço de reflexão e audição dos pais e alunos após várias ocorrências disciplinares que possam motivar um conselho de turma ou a abertura de um processo disciplinar (evitar/prevenir ocorrências graves e muito graves); ✓ Acompanhamento, orientação e avaliação dos alunos a cumprir medidas corretivas ou disciplinares sancionatórias.	Comunidade escolar PROJETO 3: Alunos e famílias Sinalizados Equipa GAB+ DT's	DT PT GAB + SPO	N.º de pedidos de intervenção – Consultadoria. Nº de Processos de Mediação – Tipo de conflitos mediados; N.º de Atendimentos aos alunos e pais neste âmbito de intervenção	PROJETO 3. 1.º Período Divulgação do Projeto e implementação Desenvolvimento – ao longo do ano letivo.



- MEDIAÇÃO E GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS	13. Introduzir o conceito e a prática de Mediação como a forma de Cultura de Paz, Diálogo e Colaboração na Comunidade Escolar.	✓ Definir Planos Psicoeducativos específicos no âmbito das medidas disciplinares aplicadas; ✓ Estabelecer parcerias ou celebrar protocolos ou acordos com entidades públicas ou privadas no âmbito das medidas disciplinares corretivas, conforme alínea c) do n.º 2 do artigo 26 e sancionatórias, conforme o previsto nas alíneas b) e c) do n.º 2 e n.º 5 do artigo 28 da Lei 51/2012 de 5 de setembro. PROJETO 4. “PREVENIR ANTES DE REMEDIAR” Intervenção em Grupo: Grupo Turma/ Grupo específico de alunos/ Grupo de educadores ou professores /Grupo de funcionários. Objetivos do Projeto: Desenvolvimento de competências pessoais e socioemocionais: - Autoconhecimento – Perfil na gestão de conflitos/estilo comunicacional/autoavaliação comportamental; - Conceito de Conflito e Tipos de Conflito; - Prevenir e resolver conflitos interpessoais; - Resolução Criativa de problemas; - Pensamento crítico; - 4 Passo da Modelo CNV de <i>Marshall Rosenberg</i> – Observação, Sentimentos, Necessidades e Pedido; - Empatia - Saber Ouvir/Escuta Ativa - Inteligência emocional – expressar e compreender emoções e sentimentos; - Resiliência; - Valores humanos (respeito pela diferença, espírito de grupo, cooperação, responsabilidade) - ...			N.º de atividades realizadas/sessões no âmbito do Projeto 4. N.º de participantes Ficha de avaliação de satisfação dos participantes	
---	---	---	--	--	---	--



	14. Reduzir a conflituosidade e os problemas de comportamento através do desenvolvimento pessoal do aluno - habilidades sociais.	✓ Ação “ComunicARTE” - Programa Passaporte para o Sucesso Escolar. Intervenção em Grupo: Grupo Turma/ Grupo específico de alunos com problemas de comportamento, défice nas competências pessoais e sociais Objetivos: - Desenvolver competências socioemocionais, de gestão de conflitos e de comunicação positiva baseado no Modelo de Comunicação Não Violenta de Marshall Rosenberg; - Refletir sobre estratégias de Gestão Construtiva de Conflitos na Escola, com recurso a materiais audiovisuais e à Arte; - Promover comportamentos positivos e relações saudáveis; ✚ Grupos de Reflexão entre pares: “Observa, Reflete e Comenta” (METODOLOGIA: após visualização de curtas metragens /pequenos vídeos, os alunos são incentivados/orientados a refletir, dinâmicas de grupo). ATIVIDADE 4. Atividade pedagógica com recurso à Arte – “EXPOSIÇÃO de Sensibilização contra a Violência na Escola” Objetivos: Exposição de trabalhos de desenho e Pintura (melhores desenhos selecionados para a elaboração de calendários 2023), e elaboração de vídeo pedagógico sobre “O conflito na Escola – visão positiva e negativa do conflito” 1. Planeamento da atividade; 2. Divulgação da atividade - objetivos e regulamento de participação; 3. Receção dos trabalhos e avaliação (júri de avaliação); 4. Exposição dos trabalhos (espaço físico e/ou online); 5. Realização e distribuição dos calendários.	PROJETO 4. Ação “ComunicARTE” Turmas identificadas para intervenção Grupos específicos de alunos - alunos sinalizados por problemas de comportamento reiterado ou défice nas competências sociais. ATIVIDADE 4: 1.º, 2.º e 3.º Ciclo e Secundário	ATIVIDADE 4: Em colaboração Artista Residente Profs Artes e Expressão Plástica Parceiros: CPCJ Caminha CMCaminha – Juventude e Educação,		PROJETO 3. Ação “ComunicARTE” A Definir conforme pedido de intervenção ATIVIDADE 4. Pontos 1 e 2 Janeiro Ponto 3 fevereiro Ponto 4 Abril Ponto 5 A definir
--	--	---	--	--	--	---



		✓ Sessões de capacitação para a Comunidade Escolar (Pais/EE, corpo docente não docente) sobre CNV e Gestão Construtiva de Conflitos ATIVIDADE 5. Webinar /ACD “Mediação Escolar – Comunicação NV e Gestão Construtiva de Conflitos” - Elaboração de Material Informativo para divulgação junto da Comunidade Educativa e no SITE - Rúbrica GAB+/Serviço Social sobre esta área de Intervenção.	ATIVIDADE 5. Corpo docente - grupo de professores GAB+	ATIVIDADE 5. Professores GAB+ e outros		ATIVIDADE 5. Data a definir
Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades a desenvolver	Publico alvo	Intervenientes	Indicadores de Avaliação	Calendarização
PROBLEMA Falta de envolvimento dos pais/EE no percurso escolar do aluno, nas dinâmicas e nas atividades escolares. - Relação Família – Escola/Envolvimento Parental	15. Promover maior envolvimento parental no percurso escolar do aluno; 16. Promover uma Relação Família – Escola de proximidade, colaboração e responsabilização para o sucesso escolar do aluno.	ENVOLVIMENTO PARENTAL: MEDIAÇÃO NA RELAÇÃO FAMÍLIA-ESCOLA-COMUNIDADE ✓ Espaço de reflexão e atendimento aos pais (Atendimento Individual) relativamente à vida escolar /familiar do filho; na tomada de decisões, liberdade de expressão e opinião no contexto escolar; - Promover canais de comunicação aberta e positiva entre EE (família) – DT/Escola; - Assegurar o cumprimento das responsabilidades parentais no âmbito do processo escolar do aluno – Direitos e Deveres do EE; - Desenvolver estratégias facilitadoras conjuntas de um maior proximidade, colaboração e envolvimento na realização de atividades escolares e extraescolares	Família Alunos	<u>Associação de Pais</u> Família Alunos Coord. Escolas DT's PT's GAB+ SPO Parcerias: Entidades na comunidade local		Ao longo do ano letivo



	17. Colaborar com a Associação de Pais no desenvolvimento do seu Plano de Atividades, incentivar e promover o seu papel ativo e objetivos de atuação na comunidade educativa.	✓ Sessões de Sensibilização/Informação e Capacitação promotoras de maior envolvimento parental no percurso escolar e projeto de vida do seu educando. ATIVIDADE 6. Semana da Consciencialização do Autismo – Sessão de Sensibilização e Informação sobre o Autismo ✓ Atividades Socioeducativas desenvolvidas em colaboração com a Associação de Pais e Serviços da Comunidade/parceiros do AECC. ATIVIDADE 6. Dia Internacional da Família (15.05.2022) – a definir. PROJETO 5. BANCO DE VOLUNTARIADO DO AECC “A Família vai à Escola – Um dia professor” /Apoio ao estudo a alunos carenciados <u>Objetivos do Projeto:</u> - Promover interesse e participação dos EE/família. - Incentivar e promover a vida ativa de pais/EE desempregados e seniores com formação académica (ou outra); - Valorizar competências e percursos de vida através do seu envolvimento/contributo no contexto escolar; - Disponibilizar apoio ao estudo e explicações, a título gratuito, a crianças e jovens com dificuldades de aprendizagem e situação de carência económica; - Contribuir no desenvolvimento de atividades no âmbito da educação não formal (e.g., Apresentar de um tema/ação de informação, falar sobre uma profissão, colaboração no desenvolvimento de uma atividade)	ATIVIDADE 5. Pais de um grupo específico de jovens da EE ATIVIDADE 6. Famílias e Alunos PROJETO 5. Pais/EE desempregados ou se disponibilizem para participar /colaborar no Projeto, Outros interessados Universidade Sénior de Caminha	ATIVIDADE 5. <u>Em colaboração</u> Ed. Especial, Fundação AMA e SPO ATIVIDADE 6. <u>Em colaboração</u> Associações de Pais		ATIVIDADE 5. 1.ª semana de abril – data a definir ATIVIDADE 6. Maio - data a definir PROJETO 5. Ao longo do ano Ponto 1 e 2 2.º Período
--	---	---	---	--	--	---



		1. Elaboração e Divulgação do Projeto 2. Ficha de inscrição dos interessados – formulário <i>online</i>. ✓ Reuniões com a Associação de Pais – representantes; ✚ Promover/incentivar a Associação de Pais a colaborar no trabalho de envolvimento parental nas atividades e na definição de estratégias motivadoras/prémios de participação parental nas atividades a desenvolver.				
Área de Atuação	Objetivos Principais	Atividades				Calendarização
NECESSIDADE: Técnico especializado que desempenhe um papel de mediador social entre os sistemas escola/família/comunidade local - Trabalho em Equipa Multidisciplinar e em Rede	18. Estabelecer relações interinstitucionais e sinergias com entidades da comunidade local (competentes em matéria de infância e juventude e outras) para respostas às necessidades identificadas na comunidade escolar, a nível micro – aluno e família, a nível macro – escola e comunidade local; 16. Implementar novas medidas de promoção do sucesso escolar e de inclusão educativa e social, com base num diagnóstico socioeducativo.	- Articulação estreita e colaboração com as equipas do Agrupamento: SPO, EMAEI, PLN, Ed. Especial, Equipa de Autoavaliação e Associações de Pais; - Reuniões técnicas (Serviço Social e SPO) de análise /discussão de Caso; - Técnica especializada do GAB+ /Serviço Social e Mediação escolar - Elemento Variável da EMAEI - Elemento da Equipa Multidisciplinar PLN - Integrar a Equipa Saúde Escolar – PES colaborando na realização de atividades no âmbito da Saúde e Bem-Estar Físico e Mental do Aluno e Comunidade Escolar; - Articulação em rede com a Comunidade Local - entidades/serviços /técnicos: CPCJ, RSI, SAAS, ULSAM, Centro de Saúde, Câmara Municipal – Setor de Educação, Setor da Juventude, Ação Social, Fundação AMA, APPACDM,.. - Promover o estabelecimento de novas Parcerias Sociais com o AE; - Participar em reuniões de trabalho, fazendo representar o Agrupamento de Escolas (sempre que solicitado pela Direção) em projetos sociais ou trabalho em rede desenvolvido no âmbito social – ex. Reuniões da Rede Social Local, Reuniões da CPCJ, Reuniões do NLI.				Ao longo do Ano letivo

Documento elaborado por:

Caminha, 6 de Dezembro de 2021

A Assistente Social,



Documento aprovado pelo Conselho Pedagógico a ____/____/____



ANEXOS



PROJETO Educar para o Sucesso Escolar – “À Conversa com Pais”

Proposta de Calendarização para ano letivo 2021/22

N.º	Data	Horário	Modalidade	Tema a abordar	População Alvo	Dinamizadores	PARCERIAS
1	NOVEMBRO 29/11/2021 ✓ REALIZADO		ONLINE ZOOM	"Dos sons aos textos – Como favorecer o sucesso escolar através da linguagem" (2h)	Pais/EE, outros Educadores/Professores Pré-Escolar e 1.º Ciclo	Andreia Bernardo (Terapeuta da Fala)	Natureza dos Sons – Terapia da Fala e Desenvolvimento Infantil)
2	JANEIRO (Data a definir)			Competências Parentais Estratégias Educativas para o Sucesso Escolar (2h)	Pais/EE, outros Educadores/Professores Pré-Escolar e 1.º Ciclo	Ilda Reis (AS do AECC)	Associações de Pais CPCJ de Caminha
3	FEVEREIRO (Data a definir)			Pais e Filhos na Adolescência <i>Ingredientes para uma Parentalidade Positiva</i>	Pais/EE Professores e outros profissionais interessados 2., 3.º e Secundário	Ilda Reis (AS do AECC)	Associações de Pais CPCJ de Caminha
4	MARÇO (Data a definir)			Sexualidade e Afetos na Adolescência	Pais/EE, outros Educadores 3.º Ciclo e Secundário	Susana Neiva (Psicóloga Clínica, Terapeuta Sexual)	Associações de Pais Técnica Especializada PES
5	ABRIL 1.ª Semana		Presencial (Grupo fechado)	Consciencialização do Autismo (Ação de sensibilização e capacitação parental)	Pais/EE de um grupo de alunos restrito da E. Especial do AECC	Técnico especializado da Fundação AMA	Departamento de Educação Especial AMA, SPO
6	MAIO (Data a definir)			Educar na Igualdade de Género (Comemoração do Dia da Família)	Famílias	?	Associações de Pais PES
...				...			